

Siemiatycze, dn. 21.04.2022 r.

**Odpowiedzi nr 3 na pytania dotyczące zapytania ofertowego nr DA.26.2.2022
o wartości niższej od kwoty 130 000 zł netto
na**

Dostawę „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Miasta Siemiatycze w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022”

Pytanie 1:

Dotyczy pkt 2.21 – prosimy o potwierdzenie, że chodzi o min. 3 wdrożenia (dostawa opasek i świadczenie usług teleopieki) dla trzech różnych zamawiających, trwające min 9 miesięcy każde dla ilości min. 120 sztuk opasek wraz usługą teleopieki.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza. Dla łącznej ilości 120 opasek.

Pytanie 2:

Z uwagi na charakter programu Korpus Wsparcia Seniora, który dedykowany jest osobom niesamodzielnym, proszę o doprecyzowanie rodzaju ładowania urządzenia wymaganego przez Zamawiającego, które jest kluczową czynnością wpływającą na korzystanie przez seniorów – uczestników projektu z opaski. Osoby starsze mają problem z podłączeniem urządzenia do ładowania metodą tradycyjną (przy użyciu kabla). Proszę zatem o wyjaśnienie czy, Zamawiający wymaga aby opaska miała możliwość ładowania prostą metodą indukcyjną? Metoda indukcyjna jest szeroko dostępną metodą ładowania opasek, które jest wykorzystywane również w opaskach bezpieczeństwa. Ponadto, zapisy w programie Korpus Wsparcia Seniora „ Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze (..)”, wskazuje wprost na konieczność wykorzystania prostych produktów, dedykowanych Seniorom.

Prosimy zatem o doprecyzowanie sposobu ładowania, ewentualnie czy przewidują Państwo punktowanie dodatkowe urządzeń z prostotą ładowania indukcyjnego dostosowanego dla seniorów?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 2.16.3.2. Zapytania ofertowego funkcja ładowania magnetycznego lub indukcyjnego jest funkcją wymaganą przez Zamawiającego.

Pytanie 3:

Prosimy o doprecyzowanie czy, Zamawiający wymaga aby opaska została dostarczona w oryginalnym pudełku razem z kompletną ładowarką (kabel ładujący oraz adapter zasilający).

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 2.9 Zapytania ofertowego „Dostarczone urządzenia będą fabrycznie nowe wraz z wymaganim osprzętem: ładowarką i adapterem oraz instrukcją użytkowania”. Poprzez sformułowanie „fabrycznie nowy sprzęt” Zamawiający rozumie oryginalnie opakowany wraz z kompletnym osprzętem.

Pytanie 4:

Prosimy o potwierdzenie, że przycisk bezpieczeństwa SOS ma służyć wyłącznie do wzywania pomocy, a nie posiadać dodatkowych funkcji np. nawigacja po menu urządzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający w zapytaniu ofertowym nie stawia wymagań co do funkcjonalności przycisku SOS.

Pytanie 5:

Prosimy o potwierdzenie, że w pkt 2.16.1.3. znaki wizualne Zamawiający rozumie jako oznaczenie przycisku alarmowego alfabetem Braila.

Odpowiedź:

Poprzez znaki wizualne Zamawiający rozumie alerty świetlne informujące o powiadomieniach. Oznaczenie przycisku alfabetem Braila nie jest wymagane.

Pytanie 6:

Dotyczy: 2.20.4. w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie opaski bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;

Wykonawcy nie mają możliwości zapewnienia zasięgu, gdyż nie są oni dostawcami usług telekomunikacyjnych, a jedynie pośredniczą w ich dostarczeniu do zamawiającego. Oferenci nie mają też mocy technicznych, aby wybudować taki zasięg w miejscach gdzie pojawiają się tzw. „Białe plamy zasięgowe”. Sami operatorzy telekomunikacyjni gwarantują obecnie z powodów uwarunkowań technicznych zasięg na około 95%-98% powierzchni kraju, bez zapewnienia łączności w każdym budynku. Publikowane mapy zasięgu mające jedynie szacunkowy charakter wyraźnie wskazują na istnienie różnicy w dostępności usług na terenie otwartym oraz w budynkach¹: „Mapa ma jedynie charakter poglądowy – przedstawia orientacyjną dostępność usług na zewnątrz i wewnątrz budynków. Rzeczywista dostępność usług może różnić się od prezentowanej, np. ze względu na specyfikę propagacji fal elektromagnetycznych, warunki terenowe w tym otoczenie i rodzaj zabudowy. Mapa nie stanowi części umowy i nie może być podstawą do ewentualnych roszczeń reklamacyjnych”. Operatorzy jednoznacznie zastrzegają, iż ze względów takich jak np. ukształtowanie terenu, rodzaj zabudowy czy bezpośrednie otoczenie, prezentowany zasięg lub moc sygnału mogą być inne niż na publicznie dostępnej mapie². Przedsiębiorstwa telekomunikacyjne zastrzegają, iż mapy zasięgu nie są częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i nie mogą być podstawą ewentualnych reklamacji³.

Należy podkreślić, iż postawienie dalej idących wymagań co do zasięgu sieci wymaga w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego między innymi podania szczegółowej lokalizacji wykonywanego świadczenia, umożliwienia dokonania pomiarów zasięgu w ramach wizji lokalnej, czy też załączenia szczegółowej specyfikacji technicznej budynków w których ma być wykonywana usługa telekomunikacyjna. W przypadku usług telekomunikacyjnych wykonawcy powinni mieć bowiem zachowaną możliwość weryfikacji stanu infrastruktury poprzez dokonanie wizji lokalnych⁴. Podobnie, w ocenie Izby w przypadku usług telekomunikacyjnych informacje na temat lokalizacji są bardzo istotne, gdyż mają istotny wpływ na kształt ceny składanej oferty⁵: „zakres i wartość takich inwestycji jest niemożliwy, a przynajmniej bardzo utrudniony do przewidzenia przez wykonawcę na etapie przygotowywania oferty i może zostać określony dopiero po przeprowadzeniu rzetelnej weryfikacji możliwości technicznych uruchomienia konkretnych łączy, z konkretnymi parametrami, w konkretnej lokalizacji. Z uwagi na uwarunkowania terenowe, techniczne, prawne i inne, wykonanie łączy w określonym miejscu może być utrudnione, a czasem wręcz niemożliwe”. Warto podkreślić, iż Zamawiający z powodów powyżej opisanych odstępuje od żądania zapewnienia ponadstandardowego zasięgu (jak przykładowo Kancelaria Sejmu w postępowaniu na świadczenie usługi telefonii komórkowej w okresie 4 lat 2021 – 2025⁶, czy też zamawiający w postępowaniu odwoławczym o sygnaturze akt. KIO 2354/21).

Propozycja zmiany zapisu:

Wykonawca zapewni możliwość korzystania zamiennie z usług od minimum dwóch operatorów sieci komórkowej GSM.

Odpowiedź:

W związku z zamieszczeniem w zapytaniu ofertowym w/w zapisów Zamawiający miał na myśli optymalne dobranie operatora sieci do miejsca zamieszkania użytkownika urządzenia. Miasto Siemiatycze oraz jego okolice uzbrojone jest w nadajniki kluczowych operatorów obsługujących teren Polski, jednakże niewykluczone jest, iż miejsce zamieszkania użytkownika może znajdować się w punkcie, do którego nie dociera sygnał GSM proponowanego przez Wykonawcę operatora. W takim przypadku obowiązkiem Wykonawcy jest wymiana karty sim na kartę innego operatora, który obejmuje zasięgiem miejsce zamieszkania użytkownika.

Wykonawca nie odpowiada za przerwy w odbiorze sygnału GSM spowodowane awarią nadajników lub innymi usterkami leżącymi po stronie operatora sieci.

Pytanie 7:

Wnosimy o rezygnację z wymogu pomiaru ciśnienia przez opaskę bezpieczeństwa. Aby mówić o zasadności pomiaru ciśnienia, który polega na pompowaniu mankieta w pozycji spoczynku, opaska musiałaby posiadać taką funkcjonalność. Patrząc na technologię ocenianie ciśnienia poprzez fotopletyzmografię to estymacja - zgadywanie pomiaru. Z uwagi na wieloletnie doświadczenie oraz badania opaski bezpieczeństwa (jako polski producent i status firmy innowacyjnej) zrezygnowano z oferowania klientom takiej funkcjonalności, która jest fikcją, wprowadza w błąd klienta/ użytkownika opaski. Poprawny pomiar ciśnienia powinien być realizowany przez dedykowane urządzenia. Niedokładność pomiarów może być akceptowalna w rozwiązaniach fitness, jednak w przypadku funkcji opiekuńczych może prowadzić do fałszywych wniosków, skutkujących błędnie podjętymi decyzjami przez teleopiekunów, takich

jak niepotrzebne uruchamianie procedur alarmowych lub nieuruchomienie ich w razie konieczności

Pytanie 8:

Tradycyjnie pomiar temperatury ciała wykonuje się za pomocą termometrów kontaktowych, wymagających bezpośredniego kontaktu urządzenia/czujnika ze skórą lub błoną śluzową osoby badanej. Miejsce wykonania pomiaru musi być brane pod uwagę dla przyjętych za prawidłowe i nieprawidłowe wartości – np. pomiar w ustach jest o 0,3-0,5 stopnia Celsjusza wyższy niż pomiar wykonywany pod pachą. W ostatnim czasie na rynku pojawiły się również urządzenia, które proponują pomiary temperatury ciała na nadgarstku – są to tzw. Opaski lub zegarki. **Brak jest jednak podstaw naukowych do wykonywania pomiaru temperatury w tej lokalizacji. Taki sposób dokonywania pomiaru temperatury nie jest zgodny z aktualną wiedzą medyczną (standaryzowaną wiedzą opartą na badaniach).** Przeprowadzono jedynie pojedyncze badania nad taką metodą pomiaru, a ich wyniki są sprzeczne. Przykładowo w pracy opublikowanej w maju 2020 r. przez Hsuan-Yu Chen i wsp. Wyraźnie stwierdzono, że wartość pomiaru temperatury nadgarstka wykazuje znaczne odchylenia od temperatury błony bębenkowej (przyjętej jako wartość referencyjna) i nie można jej używać do monitorowania gorączki. **Temperatura skóry na nadgarstku i przedramieniu nie koresponduje z faktyczną temperaturą ciała i jest bardzo podatna na czynniki zewnętrzne, takie jak noszenie bluzek z długimi rękawami, czy przebywanie w chłodnym albo ciepłym pomieszczeniu.** Poprawny pomiar temperatury i ciśnienia powinien być realizowany przez dedykowane urządzenia. Niedokładność pomiarów może być akceptowalna w rozwiązaniach fitness, jednak w przypadku funkcji opiekuńczych może prowadzić do fałszywych wniosków, skutkujących błędnie podjętymi decyzjami przez teleopiekunów, takich jak niepotrzebne uruchamianie procedur alarmowych lub nieuruchomienie ich w razie konieczności. Wnosimy o rezygnację z dodatkowej funkcjonalności.

Odpowiedź na pytania 7 i 8:

Dodatkowe pomiary mają za zadanie spełniać jedynie funkcję informacyjną. Mają mobilizować użytkownika do kontrolowania podstawowych funkcji życiowych. Użytkownicy będą zapoznani z informacją, iż wskazane w pytaniach pomiary mają za zadanie jedynie poinformowanie użytkownika o możliwości wystąpienia zaburzenia prawidłowego funkcjonowania organizmu oraz iż, jest to sygnał do wykonania pomiarów za pośrednictwem sprzętu do tego przeznaczonego. Ponadto w związku z tym, iż pomiar temperatury oraz saturacji jest kluczowym pomiarem informującym o możliwości wystąpienia choroby COVID-19 w celu szybkiej reakcji użytkownika niezbędne jest wykonywanie ich w sposób automatyczny.

wz. DYREKTORA

Alina Smyk

Kierownik Działu Pomocy Rodzinie